



Gemeente Amsterdam

Cliëntondersteuning

Hulp bij aanvragen van zorg en ondersteuning

Wie zorg of ondersteuning aan huis of in de wijk, beschermd wonen of een persoonsgebonden budget wil aanvragen, kan hiervoor terecht bij verschillende organisaties. Een aanvraag begint met een gesprek bij een van die organisaties. U kunt iemand naar dat gesprek meenemen die uw situatie goed kent. Wie dat wil, kan ook om cliëntondersteuning vragen.

Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt met informatie, advies en het maken van keuzes bij zorg en ondersteuning. Dat kan gaan om hulp om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, voor ouderen maar ook voor mensen met een verstandelijke of psychische beperking. Het kan ook gaan om maatschappelijke opvang of beschermd wonen, verslavingsproblemen of zorg voor een ziek gezinslid.

De cliëntondersteuner weet hoe de zorg en ondersteuning in de buurt geregeld is en kent ook de specialistische zorg in Amsterdam.

Wat kan een cliëntondersteuner doen?

- Helpen met uitzoeken wat uw wensen en behoeften precies zijn.
- Helpen met het onder woorden brengen van die wensen en behoeften.
- Helpen bij het zoeken naar de juiste informatie.
- Uitleggen hoe een aanvraag verloopt.
- Gesprekken voorbereiden, zoals een keukentafelgesprek.
- Meegaan naar gesprekken.
- Helpen bij het maken van eigen keuzes.
- Helpen als u het oneens bent met de zorg of ondersteuning die u krijgt.
- Meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in uw omgeving.

Voor wie?

Onafhankelijke cliëntondersteuning is voor alle Amsterdammers die hulp nodig hebben bij het aanvragen van zorg en ondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of die mantelzorg geven, kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning. Het is gratis.

Waar te krijgen?

Cliëntondersteuning is te krijgen bij verschillende organisaties. Hieronder volgen een paar mogelijkheden.

- Maatschappelijke dienstverlening
Kijk voor een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening in de buurt op www.amsterdam.nl/wijkzorg.
- Cliëntondersteuning bij leven met een beperking
MEE Amstel en Zaan
Derkinderenstraat 10 - 18, 1062 DB Amsterdam
020 512 7272, informatie@meeaz.nl
www.meeaz.nl.

- Belangenbehartiging vanuit cliëntenorganisaties
Cliëntenbelang Amsterdam
Plantage Middenlaan 14 - 1 hoog, 1018 DD Amsterdam
020 577 7976, vraag@clientenbelangamsterdam.nl
www.clientenbelangamsterdam.nl.
- Cliëntondersteuning bij maatschappelijke opvang en beschermd wonen
Een overzicht van organisaties is te vinden op www.amsterdam.nl/wmo-leveranciers.

Meer weten?

- Bel de Wmo Helpdesk: 0800 0643 (gratis, op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur).
- Kijk op www.amsterdam.nl/veelgevraagd (zoekterm: wijkzorg).
- Ga langs bij een sociaal loket bij u in de buurt.

Ook voor alle andere informatie over zorg en ondersteuning in Amsterdam.