



Gemeente Amsterdam

Hulp bij het huishouden

Zijn er dingen in het huishouden die u zelf niet (meer) kunt doen? En waarmee anderen u ook niet kunnen helpen? Dan is hulp van de gemeente mogelijk.

Iedereen heeft recht op een schone huiskamer, slaapkamer, keuken, badkamer en toilet. Als het schoonhouden voor u te zwaar of te moeilijk is en er is niemand om u te helpen, dan kunt u hulp bij de gemeente aanvragen.

Wat doet de hulp?

De hulp kan de woonkamer, gang en slaapkamer stofzuigen en dweilen en de badkamer, keuken en toilet schoonmaken. Als dat nodig is kan de hulp ook andere dingen doen, zoals de was of de boodschappen.

Voor wie

- U hebt een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking waardoor u niet zelf uw huis schoon kunt maken.
- U hebt geen hulp van een partner, huisgenoten of anderen.
- U staat ingeschreven en woont in de gemeente Amsterdam.
- U hebt de hulp in uw eigen woning nodig.
- Hebt u een eigen kamer en deelt u bijvoorbeeld de keuken met anderen? Dan kunt u alleen hulp krijgen voor uw eigen kamer.
- U hebt geen Wlz-indicatie in de vorm van een persoonsgebonden budget (Pgb) of een Volledig pakket thuis.

Kosten

U betaalt een eigen bijdrage die afhangt van uw inkomen, vermogen en gezinssituatie. Soms is het voordeliger om zelf een hulp te betalen. Kijk voor informatie over de eigen bijdrage op de website van het CAK, www.hetcak.nl of bel met het CAK: 0800 1925.

Aanvragen

In Amsterdam zijn achttien organisaties die hulp bij het huishouden bieden namens de gemeente. U kunt zelf kiezen van wie u hulp wilt krijgen.

- Bel Cordaan (telefoon 020 258 3500) of Amstelring (telefoon 0900 1866, lokaal tarief) als u van een van deze twee organisaties hulp wilt ontvangen.
- Bel de Wmo Helpdesk: 0800 0643 (gratis, op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur) als u van een andere aanbieder hulp wilt ontvangen of een persoonsgebonden budget wilt aanvragen.

Als u recht hebt op hulp bij het huishouden krijgt u een brief die dat bevestigt (beschikking). Daarna hebt u een gesprek met de aanbieder. U bespreekt samen welke hulp u nodig hebt en hoe die hulp wordt geregeld.

Meer weten?

Bel voor meer informatie naar de Wmo Helpdesk: 0800 0643 (gratis, op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur), kijk op www.amsterdam.nl/veelgevraagd (zoekterm: hulp bij huishouden) of ga langs bij een sociaal loket bij u in de buurt. Ook voor alle andere informatie over zorg en ondersteuning in Amsterdam.